



## **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων**

Εγκρίθηκε από το Δ.Σ. της EPSILON NET ΑΕ κατά τη συνεδρίαση την 21/02/2022.

## **Εισαγωγή**

Η παρούσα πολιτική σχεδιάζεται με στόχο να ενισχύσει την εμπιστοσύνη του κοινού στην ακεραιότητα της Εταιρείας και προστατεύει τα συμφέροντά της σχετικά με τη διαχείριση, την παρακολούθηση και την αναγνώριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη δραστηριότητά της.

Για τη σύνταξη της παρούσας Πολιτικής, ο Όμιλος έλαβε υπόψη το νομοθετικό πλαίσιο όπως αυτό ορίζεται παρακάτω και όπως ενσωματώνονται στο εθνικό δίκαιο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις:

- Οδηγία 2014/65/ΕΕ: άρθρα 16 (3), 23 (1 & 2)
- Ν. 4548/2018: άρθρο 97
- Ν. 4706/2020: άρθρο 14

## **Ορισμοί**

- Ως «Εταιρεία» νοείται η εταιρεία «EPSILON NET ΑΕ».
- Ως «Όμιλος» νοείται ο όμιλος των εταιρειών της EPSILON NET ΑΕ, δηλαδή, η Εταιρεία και οι ελεγχόμενες από αυτή εταιρείες ή αλλιώς «θυγατρικές εταιρείες».
- Ως «Πολιτική» νοείται η παρούσα Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων.
- Ως «Εργαζόμενοι» νοούνται οι Διευθυντές, τα διοικητικά στελέχη που λαμβάνουν αποφάσεις, τα ανώτατα στελέχη, όλοι οι εργαζόμενοι και εξωτερικοί συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες στον Όμιλο.

## **Σκοπός**

Η παρούσα πολιτική εφοδιάζει με κατευθύνσεις και οδηγίες τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τους εργαζόμενους και τα στελέχη της εταιρείας, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν επηρεάζεται από προσωπικά συμφέροντα λήψη των επιχειρηματικών αποφάσεων.

Η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων:

- Καταγράφει τις καταστάσεις στις οποίες ενδέχεται να προκύψουν φαινόμενα σύγκρουσης συμφερόντων επιζήμια για τα συμφέροντα των πελατών του Ομίλου.
- Θεσπίζει και εφαρμόζει διαδικασίες, μηχανισμών και συστημάτων διαχείρισης των συγκρούσεων συμφερόντων.
- Σχεδιάζει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα πρόληψης και αποτροπής ενδεχόμενων ζημιών στα συμφέροντα των πελατών, από τυχόν περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων
- Συμμορφώνει την εταιρεία με το ισχύον κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο για καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων
- Προσδιορίζει τη σύγκρουση συμφερόντων και τις κατηγορίες της, ενθαρρύνει την εμπιστευτική αναφορά κάθε περιστατικού ή βάσιμης υπόνοιας, μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας που έχει θεσπίσει ο Όμιλος, και προάγει την ευαισθητοποίηση και επαγρύπνηση των εργαζομένων και συνεργατών για την αναγνώριση ενεργειών που συνδέονται με καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων.

## **Πεδίο Εφαρμογής**

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες της ροές εργασίας, δραστηριότητες και υπηρεσίες που παρέχονται από τις εταιρείες του Ομίλου. Αφορά το σύνολο του Προσωπικού των εταιρειών του Ομίλου και τα στενά συνδεδεμένα πρόσωπα αυτών.

Η Πολιτική εφαρμόζεται και στις εταιρείες του Ομίλου με έδρα στο εξωτερικό, στις οποίες ενδέχεται να απαιτείται προσαρμογή σε επιμέρους θέματα λόγω τοπικού κανονιστικού και ρυθμιστικού πλαισίου.

## **Ορισμός Σύγκρουσης Συμφερόντων**

Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν ένας εργαζόμενος κληθεί να εξυπηρετήσει τα δικά του συμφέροντα (οικονομικά ή/και άλλα) , ή τα συμφέροντα προσώπου (φυσικού ή νομικού) συνδεδεμένου άμεσα ή έμμεσα με αυτόν με σχέση ελέγχου, κατά τρόπο που ανταγωνίζεται τα συμφέροντα του Ομίλου.

Πιο συγκεκριμένα, ως «σύγκρουση συμφερόντων» νοείται κάθε κατάσταση, κατά την οποία ένα σύνολο περιστάσεων δημιουργεί τον κίνδυνο οι επαγγελματικές/διαχειριστικές κρίσεις ή ενέργειες, που αφορούν ένα πρωτεύον συμφέρον όπως το καθήκον πίστης προς τα συμφέροντα της Εταιρείας, να επηρεάζονται ανεπίτρεπτα από ένα δευτερεύον συμφέρον ή καθήκον.

Περιλαμβάνει κάθε περίπτωση, επαγγελματική ή προσωπική, η οποία θα μπορούσε ενδεχομένως να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο την ικανότητα ενός προσώπου να εκτιμήσει μία κατάσταση, ή να λάβει μία απόφαση ανεξάρτητα και αμερόληπτα και η οποία έχει ως πιθανό αποτέλεσμα να θιγούν τα συμφέροντα της Εταιρείας.

## **Γενικές Αρχές - Κατευθύνσεις**

Είμαστε υποχρεωμένοι να ενεργούμε προασπίζοντας το συμφέρον των εταιρειών του Ομίλου μας καθώς και να αποφεύγουμε, αλλά και να εντοπίζουμε συμπεριφορές που μπορεί να οδηγήσουν σε οποιασδήποτε μορφής σύγκρουση συμφερόντων. Εφαρμόζουμε την παρούσα πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων και μεριμνούμε ώστε να συμμορφώνονται και εκείνοι που ενεργούν για λογαριασμό μας.

Αποφεύγουμε οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων, ακόμα και την εντύπωση δημιουργίας σύγκρουσης συμφερόντων, καθώς κάτι τέτοιο θα μπορούσε να προκαλέσει πρόβλημα στον Όμιλο και να θέσει σε κίνδυνο την αξιοπιστία του.

Διεξάγουμε τις προσωπικές και τις υπόλοιπες δραστηριότητες που έχουμε εκτός Ομίλου, με τρόπο που να μην έρχεται σε σύγκρουση ή να δημιουργεί την εντύπωση ότι έρχεται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα του Ομίλου μας.

Σε περίπτωση που υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων, το αναφέρουμε εγκαίρως στον άμεσο προϊστάμενό μας ή στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Ειδικότερα τους κοινοποιούμε:

- Διαπιστωμένες υφιστάμενες καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων
- Οποιαδήποτε διασύνδεση/σχέση ή σημαντικό οικονομικό συμφέρον έχουμε με πρόσωπα ή εταιρείες με τις οποίες ο Όμιλος συνεργάζεται και θα μπορούσε να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων
- Άλλες καταστάσεις οι οποίες ενδέχεται να εγείρουν ζήτημα σύγκρουσης συμφερόντων.
- Κάθε κατάσταση όπου ένας στενός συγγενής μας εργάζεται, παρέχει υπηρεσίες ή έχει σημαντικό οικονομικό συμφέρον σε ανταγωνιστή, προμηθευτή, πελάτη ή άλλες επιχειρήσεις με τις οποίες ο Όμιλός μας συναλλάσσεται.

- Εάν εκτελούμε καθήκοντα διοικητικού χαρακτήρα στον Όμιλο υποχρεούμαστε να ενημερώνουμε τη Διοίκηση, για τις περιπτώσεις όπου τυχόν επιχειρηματικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες μας, συμφωνίες ή συνεργασίες μας μπορούν να οδηγήσουν σε συγκρούσεις μεταξύ των δικών μας συμφερόντων και των συμφερόντων του Ομίλου.

### **Κατηγοριοποίηση Συγκρούσεων Συμφερόντων**

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί ένα σύνολο διαδικασιών, ώστε να εμποδίσει κάθε φαινόμενο σύγκρουσης συμφερόντων.

Τα καλυπτόμενα πρόσωπα πρέπει να είναι σε ετοιμότητα να διαχειριστούν και εν δυνάμει συγκρούσεις συμφερόντων που θα αντιληφθούν και που ενδεχομένως να βλάψουν τα συμφέροντα των πελατών.

Για τους σκοπούς του εντοπισμού των περιπτώσεων συγκρούσεων συμφερόντων που ανακύπτουν, μέσω της παρούσας πολιτικής επιδιώκεται, με βάση συγκεκριμένα και καθορισμένα κριτήρια και διαδικασίες, το καλυπτόμενο πρόσωπο ή το συνδεδεμένο πρόσωπο ελέγχου βρίσκεται σε μια από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- Είναι πιθανό να αποκομίσει οικονομικό κέρδος ή να αποφύγει οικονομική ζημία, σε βάρος του πελάτη
- Έχει (ως προς την έκβαση μιας υπηρεσίας που παρέχεται στον πελάτη ή μιας συναλλαγής που πραγματοποιείται για λογαριασμό του) ένα συμφέρον που είναι διαφορετικό από το συμφέρον του πελάτη στην έκβαση αυτή
- Έχει οικονομικό ή άλλο κίνητρο να ευνοήσει τα συμφέροντα άλλου πελάτη ή άλλης ομάδας πελατών, εις βάρος των συμφερόντων του πελάτη
- Λαμβάνει ή θα λάβει από τρίτο πρόσωπο, αντιπαροχή σχετιζόμενη με υπηρεσία που παρέχεται σε κάποιον πελάτη, υπό μορφή χρημάτων, αγαθών ή υπηρεσιών, πέραν της συνήθους προμήθειας

Η παρούσα Πολιτική κατηγοριοποιεί και καλύπτει τη σύγκρουση συμφερόντων που μπορεί να προκύψει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Συγκρούσεις μεταξύ των συμφερόντων των εταιρειών του Ομίλου και των συμφερόντων ενός πελάτη ή μιας ομάδας πελατών.
- Συγκρούσεις μεταξύ των συμφερόντων ενός πελάτη ή μιας ομάδας πελατών και των συμφερόντων ενός άλλου πελάτη ή μιας άλλης ομάδας πελατών.
- Συγκρούσεις μεταξύ των συμφερόντων των εταιρειών του Ομίλου ή/και των πελατών και ενός υπαλλήλου ή μιας ομάδας υπαλλήλων των εταιρειών του Ομίλου.